

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay  
de la gente

## EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

*Leticia Estela Ortiz Vazquez*

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE FORMACION de:

**SECRETARIADO EJECUTIVO**

realizado en la ciudad de Limpio, con N° Nacional 6924/18 a cargo de la Unidad Operativa D.F.C.

ABASTO NORTE desde el 01 de agosto al 05 de octubre de 2018.

### CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- CALIDAD.
- 2- RECEPCION Y USO DEL TELEFONO.
- 3- RELACIONES HUMANAS.
- 4- RELACIONES PUBLICAS.
- 5- ORGANIZACION DE OFICINAS.
- 6- ORGANIZACION DE ARCHIVO.
- 7- ACTUALIZACION DEL LENGUAJE.
- 8- CORRESPONDENCIAS, DOCUMENTOS E INFORMES.
- 9- DERECHOS Y OBLIGACIONES LABORALES.

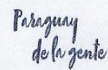
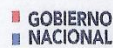
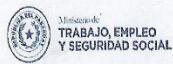
Duración: 185 HORAS



75120-4360364-6924







## EL SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Hace constar que

*Leticia Estela Ortiz Vazquez*

Ha aprobado satisfactoriamente el CURSO DE CAPACITACION de:

### TECNICA DE VENTA Y ATENCION AL CLIENTE

realizado en la ciudad de Limpio, con N° Nacional 8186/18 a cargo de la Unidad Operativa D.F.C.

ABASTO NORTE desde el 03 de setiembre al 14 de setiembre de 2018.

#### CONTENIDO DESARROLLADO

- 1- LA EMPRESA.
- 2- ASPECTOS DE LA FORMACION HUMANA Y PROFESIONAL DEL VENDEDOR.
- 3- CUALIDADES PERSONALES Y ETICAS DEL VENDEDOR.
- 4- EL CLIENTE.
- 5- PROCESO DE VENTAS.
- 6- MANEJO DE LAS OBJECIONES Y EXCUSAS.
- 7- DECALOGO DE ATENCION AL CLIENTE.
- 8- RELACIONES PUBLICAS APLICADAS A LAS VENTAS.
- 9- AUTO - ANALISIS PARA MEJORAMIENTO PERSONAL.
- 10- CONTROL DE LAS S.SS.

Duración: 40 HORAS



77345-4360364-8186

